



Sanofi-Aventis Deutschland GmbH · Industriepark Höchst  
D-65926 Frankfurt am Main

Frankfurt am Main, 01.02.2019

## **AKTUELLE INFORMATIONEN zu Mucosolvan® Phyto Complete**

**Im Rahmen des Kundenservices:  
Sanofi nimmt Mucosolvan® Phyto Complete zurück**

Lieber Apotheker,  
Liebes Apothekenteam,

Sanofi wurde im Rahmen eines einstweiligen Verfügungsverfahrens auf Antrag eines Wettbewerbsverbandes bis zu einer abschließenden gerichtlichen Klärung untersagt, Mucosolvan® Phyto Complete in den Verkehr zu bringen. Das Gericht hat das einstweilige Vertriebsverbot auf die Präsentation des Produkts gestützt.

In Anbetracht des Sanofi auferlegten einstweiligen Verbots, Mucosolvan® Phyto Complete in Verkehr zu bringen, sind wir unserer rechtlichen Verpflichtung nachgekommen, unsere Kunden aufzufordern, den Vertrieb und die Bewerbung des Produkts auszusetzen.

Wir hatten bereits angekündigt, in absehbarer Zeit über das weitere Vorgehen zu informieren. Für uns bei Sanofi stehen Sie als unsere Kunden im Mittelpunkt. Das gilt auch für diesen Fall.

Wir informieren Sie heute darüber, dass wir die Mucosolvan® Phyto Complete Ware zurücknehmen werden.

Sanofi-Aventis Deutschland GmbH · Industriepark Höchst · D-65926 Frankfurt am Main [www.sanofi.de](http://www.sanofi.de)

Vorsitzender des Aufsichtsrates: Philippe Luscan  
Geschäftsführer: Dr. Fabrizio Guidi (Vorsitzender), Dr. Matthias Braun,  
Oliver Coenenberg, Evelyne Freitag, Dr. Malte Greune, Prof. Dr. Jochen Maas,  
Martina Ochel

Sitz der Gesellschaft: Frankfurt am Main · Handelsregister: Frankfurt am Main Abt. B Nr. 40661

Der Retourenweg folgt dem Lieferweg:  
Wenn Sie bei Sanofi direkt bestellt haben, besprechen Sie die Retoure mit Ihrem zuständigen Außendienstmitarbeiter oder schicken Sie die Ware an:

PharmLog - Pharma Logistik GmbH  
Retourenstelle Sanofi  
Edisonstraße 25  
59199 Bönen

Sie erhalten die Gutschrift nach Eingang und Prüfung der Retoure zum Nettopreis.

Sollten Sie beim Großhandel bestellt haben, schicken Sie die Ware bitte dorthin zurück.

Auch zukünftig ist es unser Ziel, als Partner der stationären Apotheke mit Ihnen gemeinsam erfolgreich zu sein.

Mit freundlichen Grüßen  
Sanofi-Aventis Deutschland GmbH